

KONGSBERG MARITIME ENGINEERING: PROARC PASSET SOM HÅND I HANSKE, UTEN TILPASNINGER

Kongsberg Maritime Engineering (KME) har hatt stor suksess med sine utstyrspakker til produksjonsplattformer, men et foreldet dokumenthåndteringssystem har stukket kjepper i hjulene. KME tok derfor i bruk ProArc som med minimale tilpasninger raskt løste problemene. Flere Kongsberg-bedrifter vurderer å følge i samme spor.

Kongsberg Maritime Engineering (KME) er et datterselskap av Kongsberg Maritime (KM) som ble etablert ved Sandefjord Lufthavn Torp i 2008. KME syr sammen og leverer komplette elektro-, instrument- og telekom-utstyrspakker (EIT) til oljeselskaper, riggeiere og rederier.

I 2010 fikk KME en kjempekontrakt på leveranser til en gassproduksjonsplattform i Singapore. Året etter halte de i land ytterligere to storkontrakter. På kort tid vokste KME til nesten 50 ansatte ved hovedkontoret ved Sandefjord Lufthavn Torp og 35 ved avdelingskontoret i Singapore. Men i fjor truet et foreldet dokumenthåndteringssystem med å stikke kjepper i hjulene for KMEs suksess.

Tilfredsstilte ikke alle kravene

KME hadde arvet sine datasystemer fra Kongsberg Gruppen hvor all prosjektdokumentasjon blir styrt av egenutviklede databasesystem. Eksisterende systemportefølje viste seg å ikke tilfredsstille alle kravene til KME fullt ut. - Arbeidet med å modifisere utstyret på plattformene i Singapore medførte hyppige endringer i dokumentasjonen. Singaporekontoret måtte bruke Excel-ark for å være à jour med revisjonene. Likevel oppsto feil, og det kunne vi ikke leve med, forteller prosjektleder Ole Lindseth hos KM IT

Statoil satte ned foten

Statoil er en av KMEs viktigste kunder. Arbeidsprosesser i Statoil's prosjekter ble veldig arbeidsintensive samt at det var meget tungt å møte deres krav til dokumentkontroll og rapportering. - I ytterste konsekvens kunne de nektet oss å bytte utstyr på plattformen før dokumentasjonen var oppdatert. Derfor ble vi nødt til å forbedre dokumentkontrollen raskere enn svint, sier dokumentkontroller Anita Stangenes hos KME.

I januar 2011 begynte en prosjektgruppe i KME å lage en kravspesifikasjon til et nytt dokumenthåndteringssystem.

Produkt:

ProArc

Bransje:

Engineering /
olje og gass



Om Kongsberg Maritime Engineering :

Kongsberg Maritime Engineering (KME) er et datterselskap av Kongsberg Maritime som syr sammen og leverer komplette elektro-, instrument- og telekom-utstyrspakker (EIT) til oljeselskaper, riggeiere og rederier. KME har 95 ansatte i Norge, Singapore og India.

Kongsberg Maritime har 3700 ansatte i 18 land. Kongsberg Gruppen har 6300 ansatte i 25 land.

Sammendrag

KME brukte en egenutviklet dokumenthåndteringsløsning som de ikke kunne jobbe mot, og som ikke taklet ulike nummereringssystemer og revisjoner. KME iverksatte et grundig forprosjekt for å beskrive hvordan de jobbet, og hvordan de burde jobbe. De valgte å bruke standardproduktet ProArc som imøtekom 90 prosent av kravene uten tilpasninger. Manglende funksjoner er senere tilført som standard ProArc-oppdateringer. Dokumentkontroller Anita Stangenes og en konsulent fra SIs lokale partner Edoc konfigurerte løsningen. 3 måneder senere var systemet satt i produksjon med vellykket resultat.

KONGSBERG MARITIME ENGINEERING: PROARC PASSET SOM HÅND I HANSKE, UTEN TILPASNINGER

Forarbeid er alfa og omega

- Vi måtte vise KM hvordan vi jobbet, og hvorfor vi var så sæere at vi trengte et nytt system, forteller Anita Stangenes. Da prosjektgruppen la fram saken for KMs styre i mars 2011, fikk de klarsignal. Fem leverandører mottok anbudsinvitasjon. Ole Lindseth kom inn som prosjektleder, da KME hadde mottatt tilbud fra to aktuelle leverandører. Lindseth mener at grundig forarbeid er nøkkelen til et vellykket prosjekt. - Ole maste fælt, men etterpå visste vi nøyaktig hva vi ville oppnå og hvilken jobb som måtte gjøres, sier Anita Stangenes.

- Anitas innsats var avgjørende, sier Lindseth. - Hun har jobbet med dokumentkontroll siden 1985 og har implementert to slike systemer tidligere. Alle trenger en Anita, sier han. - Alle prosjekter trenger en Ole til å pushe på, kvitterer Anita.

ProArc innfridde 90 prosent

- ProArc var det dyreste, men krevde suverent minst konfigurering. Det imøtekom 90 prosent av våre krav uten tilpassninger. Fordi vi ønsket en konfigurert standardløsning, passet ProArc som hånd i hanske, sier Ole.

- Dessuten kjente vi produktet fra før, og var overbevist om at Software Innovation kunne sine saker. Da vi forhandlet om pris, kom de oss i møte, forteller han.

I mai 2011 inngikk de avtale. Prosjektgruppen hadde da laget prosjektplan, vurdert risiko, forberedt opplæring, og opprettet styringsgruppe, prosjektteam og testgruppe.

As-is- og To-be-prosesser

Prosjektgruppen laget en businesscase med data fra eksisterende prosjekter, og tegnet As-is- og To-be-prosesser for å vise hvordan KME jobbet og burde jobbe. - Vi behandlet det som et endrings- og organisasjonsutviklingsprosjekt. De ansatte ble begeistret over løsningen. Positive forventninger hos de ansatte og hos ledelsen er helt avgjørende for suksess, sier Ole Lindseth.

Konfigurering side om side

Juni, august og september 2011 ble satt av til implementering. Anita Stangenes jobbet side om side med en konsulent fra Edoc, Software Innovations lokale samarbeidspartner: - Konfigureringen ble basert på et konkret prosjekt og kundens krav. Jeg beskrev hvordan systemet skulle fungere, og konsulenten konfigurerte på direkten. Vi testet, rettet feil og fikk straks se resultatet. Det var en ekstremt effektiv måte å jobbe på, og en viktig årsak til at vi ble ferdig innen fristen, forteller Anita som ikke kan få fullrost arbeidsformen.

- I tidligere implementeringsprosjekter har konsulenten dratt "hjem" for å konfigurere, etter at jeg har kommet med krav og ønsker. Å beskrive hva man ønsker, er ikke lett! Det er mye enklere når man arbeider sammen.



Anita Stangenes og Ole Lindseth hos KME. (Foto: Bjørn B. Brøndbo)

KONGSBERG MARITIME ENGINEERING: PROARC PASSET SOM HÅND I HANSKE, UTEN TILPASNINGER

Suksesskriterier for et vellykket anskaffelses- og implementeringsprosjekt

- Vi høstet fordelene av at vi gjorde så grundig forarbeid. Noen starter med taket. Vi bygde i stedet en solid grunnmur, sier prosjektleder Ole Lindseth fra Kongsberg Maritime. Her er hans viktigste suksesskriterier:

- Etablere et kompetent, dedikert prosjektteam
- Sette klare mål for løsningen internt og ovenfor kunder
- Involvere ledelsen, og få dem til å ønske løsningen
- Betrakte prosjektet som endrings-/organisasjonsutvikling
- Lage en prosjektplan og følge den
- Gjennomføre systematisk utvelgelse av alternative verktøy
- Velge standardverktøy som trenger minimal konfigurering
- Samarbeide tett med en ressursperson fra leverandøren
- Sette av kompetente ressurser på alle fagområder
- Opprette styringsgruppe, prosjektgruppe og testgruppe
- Dokumentere As-is-prosessene
- Lage To-be-prosesser med det nye verktøyet
- Konfigurere løsningen basert på et konkret prosjekt
- Utforme systematisk plan for opplæring og support
- Basere opplæringen på kjent prosjektdokumentasjon

Oppdatering eliminerer tilpassning

1. oktober 2011 satte KME sitt nye dokumenthåndteringssystem i drift. Alt fungerte tilnærmet som planlagt. Vi manglet noe ikke-kritiske funksjoner og måtte gå grundig gjennom arbeidsmetodene våre. De funksjonene som mangler, kommer som standard ProArc-oppdateringer senere. Dermed slipper vi tilpassninger, sier Ole.

I begynnelsen av 2012 kom en oppdatering som integrerer ProArc med KMEs epostsystem IBM Lotus Notes.

- Brukerne blir tidlig involvert og kurset. - Vi har en supporttjeneste, men overlater mye til superbrukerne som trår til når kollegaer lurer på noe, sier Anita.

Perfekt med ProArc fra scratch

I januar 2012 ble medarbeiderne i Singapore kurset på daggrunnlag for et prosjekt under oppstart. Det optimale er å innføre et slikt system ved oppstart av et nytt prosjekt, så det blir spennende å se om gevinsten vises umiddelbart. Der ProArc er implementert i pågående prosjekter mangler vi dokumentasjonshistorikken. Gammel dokumentasjon fra avsluttende prosjekter vil ikke bli konvertert. Det må vi bare leve med, sier Anita.

KM har et kontor i India med 21 ansatte som har bistått med ressurser til å tegne og det har fungert meget bra å utveksle tegninger via ProArc fremfor via epost. Vi har da også ivare tatt hele historikken med endringer og kommentarer.



KONGSBERG

KONGSBERG MARITIME ENGINEERING: PROARC PASSET SOM HÅND I HANSKE, UTEN TILPASNINGER

Opplæring, support, tips og triks

ProArc har gjort jobben enklere for de KME-ansatte. Internkontroll av dokumentasjon og framdrift er vesentlig forbedret. Kundene er strålende fornøyd med å få oppdaterte, profesjonelle rapporter i stedet for Excel-ark.

- Systemet blir likevel ikke effektivt før brukerne behersker det fullt ut. Vi burde nok ha investert enda mer tid til opplæring, support, og tips og triks, sier Anita Stangenes.

- Vi glemmer ofte at teknologien utgjør bare en bit av helheten. Det krever hardt arbeid å ta ut gevinstene, og da må man kanskje bruke mest tid på det menneskelige plan, sier Ole Lindseth.



Software Innovation er et skandinavisk selskap og blant de internasjonalt ledende leverandørene av programvare for informasjonshåndtering, dokumentkontroll og saksbehandling. Med 25 års erfaring og kompetanse arbeider vi målrettet med å levere fremtidsrettede, fleksible og brukervennlige løsninger. Vi skaper god kunnskapsdeling, effektiv samhandling, virksomhetskontroll og bedre service i private og offentlige virksomheter. Våre standard bransjeløsninger er bygget på Microsoft SharePoint og Office - markedets ledende plattform for samhandling.